

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

---

## Introduction

### Van Mossel Automotive Groep, services et produits de mobilité

Westlease fait partie de International Car Lease Holding, une société de Van Mossel Automotive Groep.

Nous sommes une entreprise familiale possédant près de 70 ans d'expérience et encore beaucoup ambition. Notre promesse réside dans notre principe directeur : « Van Mossel offre plus que vous n'en attendez ». Notre mission consiste à réaliser cela au quotidien. L'attention personnelle, la fiabilité, la plus haute qualité et une large gamme de solutions de mobilité constituent la base de notre succès.

Nous tenons également notre promesse dans le domaine de la protection de vos données personnelles. Comme il sied à un bon hôte, nous traitons soigneusement vos données. Nous faisons preuve d'honnêteté et d'ouverture sur ce que nous faisons avec vos données, de même que sur la raison. Van Mossel s'engage à maintenir la confiance de ses contacts en utilisant avec soin et en protégeant correctement les données personnelles que nous obtenons. Cette déclaration de confidentialité est notre accord avec vous, auquel nous adhérons. En cas de problème de sécurité inattendu (fuite de données), nous ferons tout notre possible pour protéger vos données personnelles et pour respecter notre obligation en matière de fuites de données.

Van Mossel Automotive Groep est un groupe d'entreprises qui fournissent des services et des produits en matière de mobilité. Nos clients sont des particuliers et commerciaux. Nous traitons les données personnelles pour la livraison d'un véhicule, pour l'exécution d'un contrat de location avec vous ou votre employeur, pour l'entretien d'un véhicule, pour la réparation et le règlement des dommages, pour le transport de remplacement, etc. Nous faisons cela pour toutes les marques de nos sociétés automobiles et pour tous les labels de leasing et les sociétés de réparation de dommages. Nous voulons vous offrir le meilleur service possible et établir une relation de longue durée avec vous.

Afin de pouvoir mettre en œuvre correctement les contrats de location que nous avons conclus, nous avons également des contacts avec les conducteurs de nos voitures de location. Pour planifier les rendez-vous, coordonner l'entretien, aider les conducteurs en cas de pannes imprévues, etc. Vous êtes conducteur d'une voiture de location ? Dans ce cas, vous êtes aussi un client pour nous. Nous traitons vos données personnelles avec autant de soin afin que nous puissions également vous offrir plus que vous n'en attendez.

Cette déclaration de confidentialité vous informe sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

---

## Déclaration de confidentialité de Mossel Automotive Groep (VMAG)

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

VMAG est responsable du traitement des données personnelles. Nous sommes composés d'un groupe de sociétés automobiles, de sociétés de réparation de dommages et de sociétés de leasing, comme cela est décrit plus en détails sur notre site web [www.vanmossel.nl](http://www.vanmossel.nl).

VMAG offre des produits et services de mobilité relatifs à l'achat, la location, le leasing, la modification, l'entretien, la réparation et la réparation des dégâts des voitures particulières et des voitures de société.

Nous proposons à nos clients (potentiels) diverses solutions de mobilité qui, dans de nombreux cas, sont réalisées conjointement par plusieurs entreprises. Un client de l'une des sociétés VMAG devient client de l'ensemble de VMAG.

### 2. Que sont les données personnelles ?

Toutes les informations sur une personne physique identifiée ou identifiable sont des données personnelles. Afin de déterminer si certaines informations peuvent être qualifiées de données à caractère personnel, il convient également de vérifier si VMAG dispose de moyens juridiques dont on peut raisonnablement supposer qu'ils seront utilisés pour identifier une personne concernée.

### 3. Données personnelles que nous traitons

Nous traitons des données personnelles lorsque vous concluez et/ou exécutez des contrats de fourniture, leasing, location, entretien ou réparation de véhicules par VMAG. Nous recevons souvent ces données personnelles de votre part, de votre employeur et/ou de la société de leasing de votre employeur. Mais également lorsque vous utilisez nos services autrement et que vous nous fournissez des données, ou que vous nous permettez d'enregistrer des données sur vos intérêts et préférences.

Dans le cas où vous êtes un client existant ou (potentiel), nous pourrions recueillir et traiter les informations suivantes vous concernant.

- Coordonnées : par exemple nom, adresse, numéro(s) de téléphone et adresse(s) email, sexe et peut-être les mêmes données de votre partenaire (pour une location privée et un financement).
- Informations d'identification : comme la date de naissance, le numéro de client, les données du permis de conduire, le numéro de passeport, les données de connexion initiales.
- Données financières (pour le leasing et le financement), revenus/dépenses, relevés bancaires aux fins des tests BKR et enregistrement éventuel.
- Données du véhicule, numéro d'immatriculation, numéro de châssis, marque, modèle, historique d'entretien, historique de propriété et toute autre donnée pertinente au contrat en question
- Utilisation et consommation des données, telles que les données de transaction, les déclarations de sinistre, l'adresse IP ou tout autre numéro, les préférences de communication et les paramètres, le comportement de navigation, les cookies, les données sur la satisfaction client, les notes et les courriels concernant des plaintes/moments de contact.

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

## 4. Aucun traitement des données de personnes de moins de 16 ans

Nos produits et services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 16 ans.

## 5. Dans quel but et sur la base de quoi nous traitons vos données personnelles

VMAG traite vos données personnelles aux fins décrites ci-dessous :

Objectifs	Autorisation	Contrat ou offre	Obligation légale	Intérêt légitime VMAG ou un tiers
Conclure et/ou exécuter des contrats de fourniture, de leasing, de location, d'entretien et/ou de réparation des véhicules et autres services associés (« contrats client »)		v		
Communiquer au moyen de messages de services au sujet des services achetés, tels que les accords, l'état d'avancement d'une commande, les obligations de garantie, les révocations de produits, le traitement des plaintes et des demandes		v		v
Dans certains cas, maintenir la communication afin de contacter de manière proactive les utilisateurs en cas de défauts ou de dysfonctionnements du véhicule ou de planifier des arrangements de service, y compris la mise en place de services de mobilité		v		v
Pouvoir proposer un essai routier ou la mise à disposition temporaire d'un véhicule. Nous pouvons vous demander de vous identifier avec un document d'identification valide et/ou, si nécessaire, nous pouvons faire une copie protégée de votre permis de conduire ou de votre carte d'identité/passeport pour la durée d'utilisation du véhicule. Nous faisons cela pour établir votre identité et pour permettre de faire une déclaration lorsque vous soupçonnez un vol ou s'il y a des dommages ou un acte répréhensible qui peut (peuvent) être démontré(s)		v		
Approcher des clients existants ou potentiels avec des activités de marketing basées sur les préférences et le consentement donné	v			
Fournir des services sur Internet et par le biais de fonctionnalités d'applications, y	v	v		v

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

compris la fourniture de messages commerciaux pertinents dans ces applications				
Communiquer avec les personnes concernées et offrir un programme de fidélisation	v			v
Lier et analyser les cookies de nos sites Web aux données des clients dont nous avons connaissance. Nous faisons cela pour coordonner le mieux possible le contenu de nos communications avec vos préférences personnelles	v			v
Construire et entretenir notre relation client				v
Effectuer des enquêtes de satisfaction client et des études de marché pour améliorer nos opérations commerciales, nos marques, nos services et nos produits. Améliorer le contenu de nos communications en les adaptant à vos préférences personnelles. Développer et améliorer (davantage) les nouveaux produits et services, ainsi que les produits et services existants				v
Approcher les clients existants pour leur proposer d'autres services offerts par VMAG, il peut s'agir d'offres, d'invitations ou d'autres informations commerciales. Vous avez toujours la possibilité de vous désabonner de ce service. Chaque communication précise la façon dont vous pouvez vous y prendre				v
Règlement des litiges et respect de nos droits et accords				v
Protection des biens et des intérêts de VMAG, contrôle d'accès et sécurité, surveillance par caméra				v
Améliorer la qualité des données à l'aide de techniques de validation d'adresse				v
Mettre en œuvre les opérations quotidiennes, la stratégie d'entreprise, la gestion interne, les rapports, les analyses, les affaires juridiques, la consolidation des données, la duplication des données				v
Répondre aux obligations légales			v	

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

## 6. Partager avec des tiers

Nous partageons parfois vos données avec des tiers. Nous faisons généralement cela pour pouvoir fournir les produits et/ou les services demandés. Parfois, nous le faisons car vous avez donné votre consentement ou parce que la loi l'impose. Ou pour protéger nos intérêts ou ceux d'un tiers, tel que l'importateur ou le fabricant. Dans l'aperçu ci-dessous, vous trouverez plus d'informations sur le partage des données personnelles,

Partager des données personnelles avec des tiers	Autorisation	Contrat ou offre	Obligation légale	Intérêt légitime VMAG ou un tiers
Les importateurs et les fabricants des véhicules fournis par nos soins dans le but de conclure/exécuter des contrats clients, le respect des contrats de concessionnaires et le traitement des obligations de garantie, les demandes d'indemnisation, les révocations de produit, les plaintes et les demandes		v		v
Nos autres partenaires externes tels que les compagnies d'assurance, les partenariats non-vie, les fournisseurs de cartes de carburant, les fournisseurs d'assistance routière, RDW, RDC, les sociétés de leasing externes, les entreprises automobiles de marques indépendants, dans le but de conclure/exécuter un contrat client et/ou des contrats conclus avec ces partenaires ou importateurs		v		
Avec les fournisseurs de services, les sous-traitants, que nous engageons. Songez aux services d'hébergement, aux services en ligne, aux services informatiques, à l'agence de marketing, à l'agence de recherche, aux agences de recouvrement de créances. Ces fournisseurs de services traiteront exclusivement les données personnelles conformément aux instructions et sous le contrôle de VMAG				v
Les tiers, avec votre permission, vous approchent afin d'obtenir des informations relatives aux marques, songez à l'importateur ou au fabricant	v			
Si la loi nous oblige ou nous autorise à fournir des données personnelles à des tiers			v	
Nous ne pouvons fournir vos données personnelles aux institutions de surveillance, aux autorités fiscales et aux services de recherche que si nous sommes tenus de le faire par la loi			v	

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

Avec des prestataires de services financiers (affiliés) dans le but d'offrir des services financiers supplémentaires tels que le leasing privé, les financements et/ou les assurances		v		v
Si nous soupçonnons une violation des droits de tiers, des infractions pénales ou des abus, nous pouvons fournir des données personnelles à des tiers ayant un intérêt légitime ou à des organismes qui servent l'intérêt public. Cela peut également inclure les autorités chargées de l'application de la loi, telles que le ministère public ou les contrôleurs			v	v
Avec des parties qui aident VMAG dans sa prestation de services sans pour autant être des sous-traitants (songez aux comptables et aux conseillers (juridiques))				v

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à un destinataire à l'étranger, cela ne se fait généralement qu'à un destinataire dans un pays qui, selon la Commission européenne, offre un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel.

## 7. Combien de temps conservons-nous vos données

Nous conservons les données personnelles conformément à notre politique interne de conservation des données et/ou aussi longtemps que (i) vous êtes client de VMAG ou continuez à manifester de l'intérêt pour les services de VMAG ou (ii) si nous sommes légalement obligés de conserver les données ou (iii) si nous pensons que nous avons le droit de conserver les données pour de bonnes raisons, dans la mesure nécessaire.

## 8. Visite du site web

Lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web, services, applications, services de communication (tels que le courrier électronique) et ressources, nous pouvons utiliser des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires pour stocker des informations dans le but de personnaliser les messages publicitaires et de vous offrir une expérience client meilleure, plus rapide et plus sûre. Si vous ne voulez pas de cookies, vous pouvez les refuser. Pour plus de détails sur l'utilisation des cookies, veuillez-vous référer aux déclarations de cookies sur nos sites Web.

## 9. Vos droits

En envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@van-mossel.nl](mailto:privacy@van-mossel.nl), vous pouvez nous faire l'une des demandes suivantes. Veuillez indiquer dans votre courriel de quelle demande il s'agit, votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro d'immatriculation et/ou votre numéro de client afin que nous puissions vous trouver dans nos systèmes. Nous vous enverrons une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours.

Pour veiller à ce que la demande a été faite par vous, veuillez joindre une copie protégée de votre carte d'identité. Par copie protégée, nous entendons qu'il faut protéger/rendre illisible la photo d'identité et le BSN (également dans la zone lisible par machine MRZ). Précisez sur la copie la date et l'emplacement (les emplacements) auxquels la demande se rapporte.

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

Droits des personnes concernées	Autorisation	Contrat ou offre	Obligation légale	Intérêt légitime VMAG ou un tiers
Inspection	v	v	v	v
Rectifier ; corriger ou ajouter	v	v	v	v
Effacement des données	v			v
Restriction d'un traitement	v			v
Transférabilité des données	v	v		
Droit d'opposition				v

VMAG n'utilise pas la prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage.

Vous ne pouvez exercer vos droits que dans la mesure où la loi vous accorde ces droits. Dans certains cas, il se peut que nous ayons besoin de conserver certaines informations à des fins juridiques, administratives et/ou pour finaliser des transactions commencées avant que vous ayez demandé la modification ou la suppression.

En fonction de la mesure dans laquelle le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité de toute opération de traitement fondée sur votre consentement préalable avant que nous ayons reçu un tel retrait.

Si vous vous opposez au marketing direct, nous arrêterons immédiatement le traitement pour vous. Si vous vous opposez à un autre intérêt légitime de VMAG ou d'un tiers, nous devons étudier et évaluer si votre intérêt l'emporte. Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité chargée des données personnelles.

## 10. Sécurité et protection des données

VMAG prendra les mesures de sécurité appropriées pour éviter autant que possible l'utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation indésirable et la modification non autorisée des données personnelles. VMAG a pris les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels. Ces mesures de sécurité sont réexaminées périodiquement, par exemple sur la base des menaces.

Malheureusement, aucun système de stockage ou de transport de données ne garantit une sécurité à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre communication avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser immédiatement en nous contactant à l'adresse [privacy@van-mossel.nl](mailto:privacy@van-mossel.nl).

## 11. Contact

**Pour toute question et/ou remarque concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter :**

Van Mossel Automotive Groep  
Van Mossel Shared Services B.V. (Chambre de commerce 18053969)  
Directeur des opérations et de la conformité

# Déclaration de confidentialité Relations

Version 2018.01 datée du 24 août 2018

---

Biesbosweg 14, 5145 PZ WAALWIJK  
0416 82 07 41 / [privacy@van-mossel.nl](mailto:privacy@van-mossel.nl)

Notre agent de protection de la vie privée peut être contacté par e-mail à l'[adresse privacy@van-mossel.nl](mailto:privacy@van-mossel.nl) et par courrier à l'adresse :

Van Mossel Shared Services B.V.  
À l'attention de : l'agent de protection de la vie privée  
Biesbosweg 14  
5145 PZ WAALWIJK  
[privacy@van-mossel.nl](mailto:privacy@van-mossel.nl)

## 12. Modifications

Si nécessaire, cette déclaration de confidentialité sera modifiée. Cette déclaration de confidentialité indiquera toujours la dernière date de modification.

Cette déclaration a été révisée pour la dernière fois le 24 août 2018.