

VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN TE WIJTEN AAN TECHNISCHE PROBLEMEN, DIENST PROVISIE EIGEN SCHADE, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID, RECHTSBIJSTAND, BESTUURDERSVERZEKERING EN ASSISTANCE

De Verhuurder regelt het onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen, de verzekeringen (burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand, bestuurdersverzekering) en het risicobehoud (Dienst Provisie Eigen Schade/Provisie Schadebeheer) betreffende het door de Huurder gehuurde voertuig. Verder voorziet de Verhuurder in een pechverhelpingsdienst (Assistance).

De voorwaarden die op voormelde diensten van toepassing zijn en gelden voor de Huurder en het gehuurde voertuig zijn opgenomen in dit document.

Sectie 1. Standaarduitvoering, aanpassingen aan het voertuig en terugroepacties

1.1. Het voertuig wordt geleverd in standaarduitrusting, met name de uitrusting zoals door de fabrikant in die uitvoering gespecificeerd, extra voorzien van inschrijvingsbewijs, wettelijke nummerplaat, gelijkvormigheidsattest, gevarendriehoek, brandblusser, veiligheidsgordels voor en achter. De Verhuurder kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor wijzigingen die de leverancier aanbracht in de standaarduitvoering van het voertuig.

1.2 Het toevoegen van extra accessoires en het aanbrengen van verbeteringen of veranderingen aan het voertuig (zoals wijzigingen aan de mechaniek of aan het koetswerk, het aanbrengen van een trekhaak, reclame, edm.) mogen enkel worden uitgevoerd met uitdrukkelijk voorafgaand en schriftelijk akkoord van de Verhuurder. De extra accessoires en veranderingen zijn voor rekening van de Huurder, ook indien deze verplicht zijn op grond van (nieuwe) wettelijke voorschriften.

1.3. Alle aanpassingen aan het voertuig, ook al zijn het herstellingen, die worden uitgevoerd naar aanleiding van een terugroepactie van de constructeur zullen in samenspraak tussen de Huurder en de leverancier/constructeur gebeuren, volgens de richtlijnen van de constructeur en op zijn kosten.

Sectie 2. Onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen

Artikel 2.1. Toepassingsgebied

2.1.1. De Huurder laat het voertuig in goede staat onderhouden overeenkomstig de door de Verhuurder en de constructeur verstrekte richtlijnen. Bij “onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen” neemt de Huurder contact met een door de Verhuurder erkend of aangewezen dienstverlener. Deze laatste zal altijd de toestemming vragen aan de Verhuurder vooraleer over te gaan tot het uitvoeren van werken. De aangebrachte onderdelen worden en blijven eigendom van de Verhuurder.

2.1.2. De Verhuurder is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de werken worden verricht; voor zover nodig draagt de Verhuurder middels deze Algemene Voorwaarden haar rechten die zij dienaangaande heeft op de dienstverlener over op de Huurder, met dien verstande dat dit geen afbreuk doet aan de eigen rechten van de Verhuurder welke in ieder geval behouden blijven.

2.1.3. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of herstellingen te laten uitvoeren indien het voertuig technisch niet meer hersteld kan worden of indien de kosten voor herstelling niet in verhouding staan tot de nog openstaande boekwaarde en/of de resterende looptijd van de huur.

Artikel 2.2. Tenlasteneming van kosten verbonden aan “onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen”

2.2.1. Indien “onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen” inbegrepen zijn in de Huurprijs zoals bepaald in de Offerte, dan zal de Verhuurder alle kosten van onderhoud, herstelling en vervanging van onderdelen dragen.

In afwijking van voormelde tenlasteneming door de Verhuurder, worden volgende kosten in ieder geval gedragen door de Huurder (behalve indien anders bepaald in de Offerte):

- vervanging van banden, behoudens in de gevallen bepaald sectie 3;
- onderhoud en herstelling van koets- en lakwerk;
- wassen, poetsen, polijsten en inwendig reinigen;
- schilderen of letters aanbrengen buiten serie;
- onderhoud en herstelling ingevolge abnormaal gebruik van het voertuig (b.v. ten gevolge van te hoge snelheid, te zware lading, vervuilde of niet geschikte brandstof);
- de levering van additieven voor olie, brandstof of voor de ruitensproeiers, AdBlue;
- wijzigingen aan te brengen aan het voertuig ingevolge nieuwe wettelijke of reglementaire bepalingen, en het onderhoud en de herstelling van de uitrusting of toebehoren die naar aanleiding van deze nieuwe bepalingen werden geleverd of gemonteerd;
- het leveren, plaatsen, onderhouden en herstellen van bijkomende toebehoren bij de originele uitrusting (b.v. radio, bagagerek);
- herstelling van schade ontstaan aan het voertuig door flagrante onachtzaamheid;
- takelkosten, kosten van technische controle en alle andere kosten of uitgaven zoals b.v. telefoonrekeningen, hotelkosten, taxikosten, boetes, vergoedingen wegens werkverlet, al dan niet uitgegeven naar aanleiding van pech;
- herstellingen waarvoor de constructeur garantie weigert ingevolge het niet respecteren van het onderhoudsschema.

2.2.2. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om facturen te weigeren of ze aan de Huurder door te rekenen indien deze afkomstig zijn van een niet door de Verhuurder erkend of aangewezen dienstverlener en/of wanneer de facturen betrekking hebben op onderhoud of herstellingen die niet met uitdrukkelijke toestemming van de Verhuurder werden uitgevoerd. De werkzaamheden uitgevoerd in het buitenland zullen door de Verhuurder terugbetaald worden, mits voorlegging van een aan haar geadresseerde factuur.

2.2.3. Ingeval een voertuig belangrijke schade aan de motor of andere vitale onderdelen heeft opgelopen, zal volgende procedure gevolgd worden: de Verhuurder, eventueel bijgestaan door een door haar gemandateerde deskundige, zal autonoom de oorzaak van het defect vaststellen. Indien de expertise zou uitwijzen dat de aansprakelijkheid van de Huurder of van de bestuurder van het voertuig ter sprake komt (bv. ingevolge het niet respecteren van het onderhoudsschema) zal de Huurder hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld. De Huurder beschikt vervolgens over een periode van 10 werkdagen om een tegenexpertise te laten plaatsvinden. Indien de eerste expertise bevestigd wordt of indien de Huurder geen tegenexpertise uitvoert binnen de hogergenoemde termijn, dan verbindt de Huurder zich onherroepelijk tot de onmiddellijke betaling van de door de deskundige aangegeven herstellingskosten. De tenlasteneming van de kosten door de Verhuurder, zoals bepaald in dit artikel, is hier dan niet van toepassing. Indien daarentegen beide expertises tot tegenstrijdige conclusies zouden leiden, dan zullen beide betrokken deskundigen in gemeen akkoord een derde deskundige aanduiden die in laatste aanleg een voor alle Partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten en honoraria van deze laatste deskundige komen ten laste van de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.

2.2.4. Indien kosten in verband met “onderhoud en herstellingen te wijten aan technische problemen” niet inbegrepen zijn in de Huurprijs zoals bepaald in de Offerte, dan zijn alle kosten verbonden aan onderhoud en herstellingen ten laste van de Huurder. De Huurder dient ook de facturen voor deze onderhouds- en herstellingswerken rechtstreeks aan de dienstverlener te betalen. Indien de Verhuurder deze kosten voorschiet zal zij deze onmiddellijk verhalen bij de Huurder en is de Verhuurder gerechtigd om daarvoor een administratieve kost aan te rekenen.

Sectie 3. Vervanging van banden

3.1. De Huurder staat in voor de (tijds) vervanging van de banden van het gehuurde voertuig en de kosten daaraan verbonden, tenzij deze kostcomponent volgens de Offerte deel uitmaakt van de Huurprijs, in welk geval de Verhuurder maximaal de kost van het aantal banden vermeld in de Offerte voor haar rekening neemt, inclusief plaatsing.

3.2. Indien het aantal banden vermeld in de Offerte bepaald is op “onbeperkt”, betekent dit dat de Verhuurder de kosten voor haar rekening neemt voor alle bandenvervangingen zolang het aantal gebruikte banden overeenstemt

met een normaal gebruik en in overeenstemming is met het aantal kilometers zoals bepaald in de Offerte. Abnormale slijtage komt voor rekening van de Huurder.

3.3. Voor bandenvervangingen ten gevolge van ongeval of vandalisme wordt verwezen naar de toepassing van sectie 4.

3.4. De vervanging van de banden is in alle omstandigheden onderworpen aan de voorafgaande en uitdrukkelijke toelating van de Verhuurder.

Sectie 4. Ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak (Dienst Provisie Eigen Schade)

Artikel 4.1. Melding van schade/diefstal

4.1. De Huurder zal binnen de 24 uur na de vaststelling van schade aan of veroorzaakt door het voertuig of diefstal van het voertuig de Verhuurder hiervan in kennis stellen, middels het daarvoor bestemde (digitaal) ongevalsformulier. De Huurder verbindt er zich toe de feitelijke toedracht alsook de omstandigheden waarin de schade/diefstal zich heeft voorgedaan volledig en waarheidsgetrouw mee te delen aan de Verhuurder. De Huurder zal ook dadelijk alle nodige of nuttige bewijselementen en inlichtingen verzamelen, zoals vaststellingen door de bevoegde overheid, getuigenverklaringen, attesten, foto's, enz.

Artikel 4.2. Vaststelling van schade/diefstal

4.2.1. Indien bij een schadegeval lichamelijk letsel is toegebracht of derden zijn betrokken, verbindt de Huurder zich ertoe om ervoor te zorgen dat een door de daartoe bevoegde autoriteiten proces-verbaal wordt opgemaakt en dat alle in de verzekeringsvoorwaarden genoemde maatregelen worden getroffen. De referenties van het opgestelde proces-verbaal worden door de Huurder aan de Verhuurder meegedeeld.

4.2.2. In geval van (poging tot) diefstal van het voertuig of onderdelen ervan, verbindt de Huurder zich ertoe om onmiddellijk klacht neer te leggen bij de bevoegde autoriteiten en de referenties daarvan (P.V. nummer) onmiddellijk schriftelijk aan de Verhuurder mee te delen.

4.2.3. De Huurder verbindt er zich toe alle instructies van de Verhuurder betreffende schadeopneming en herstelling van de schade op te volgen, alsook zijn volledige en prompte medewerking te verlenen aan de vaststelling en afhandeling van de schade, vaststelling van de aansprakelijkheden en desgevallend aan het uitoefenen van verhaal op de aansprakelijke derde. De Huurder zal de Verhuurder ook onmiddellijk inlichten over alle gerechtelijke procedures met betrekking tot een schadegeval of diefstal en de Verhuurder een kopie bezorgen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten dienaangaande.

4.2.4. De Huurder dient zich te onthouden van iedere handeling waardoor de tegensprekelijke vaststelling van de schade aan het voertuig bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt. De Huurder zal zich eveneens onthouden van iedere handeling waardoor de terugvordering van de door de Verhuurder geleden schade ten aanzien van de aansprakelijke derde bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt. Het is de Huurder onder geen enkel beding toegestaan om zijn aansprakelijkheid voor de schade op welke wijze dan ook te erkennen noch om een minnelijke schikking voor te stellen of te beloven.

4.2.5. Indien de Huurder voorgaande bepalingen schendt zal hij aansprakelijk zijn voor de schade die daarvan het gevolg is. Alle kosten of schade die voortvloeit uit een laattijdige of onvolledige melding aan de Verhuurder, dan wel het niet juist opvolgen van de instructies van de Verhuurder valt ten laste van de Huurder.

Artikel 4.3 Herstelling van schade

4.3.1. De Verhuurder, eventueel bijgestaan door een door haar gemandateerde deskundige, zal autonoom beslissen of een voertuig naar aanleiding van een schadegeval al dan niet hersteld dient te worden. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om geen herstelling te laten plaatsvinden indien het voertuig technisch niet meer kan hersteld worden of indien de kosten voor herstelling niet in verhouding staan tot de nog openstaande boekwaarde en/of de resterende looptijd van de huur. Indien de Verhuurder beslist om het voertuig te laten herstellen, heeft de Huurder niet het recht om deze beslissing te betwisten. Indien de Verhuurder daarentegen beslist om het voertuig niet te laten herstellen en indien de Huurder grondige redenen meent te hebben om deze beslissing van de Verhuurder te betwisten, dient hij binnen de 5 werkdagen op zijn kosten een deskundige aan te stellen met als opdracht om binnen de 10 werkdagen te bepalen of het voertuig hersteld kan worden en zo ja, te bepalen of de herstellingskosten al

dan niet hoger liggen dan de boekwaarde van het voertuig op het ogenblik van het schadegeval, verminderd met de wrakwaarde. Indien de Huurder niet binnen de 5 werkdagen een eigen deskundige heeft aangesteld, wordt hij geacht de conclusie van de Verhuurder als bindend en onherroepelijk te aanvaarden. Beide Partijen verbinden zich ertoe om in geval van eensluidende conclusies, deze als bindend en als onherroepelijk te aanvaarden. In geval van tegenstrijdige conclusies zullen beide deskundigen een derde deskundige aanstellen die binnen een nieuwe termijn van 10 werkdagen een voor alle Partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten en honoraria van deze laatste deskundige komen ten laste van de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.

4.3.2. Herstelling gebeurt uitsluitend door een door de Verhuurder erkend of aangewezen dienstverlener. De Verhuurder is evenwel niet aansprakelijk voor de wijze waarop de werken worden verricht. Voor zover nodig draagt de Verhuurder middels deze Algemene Voorwaarden haar rechten die zij dienaangaande heeft op de dienstverlener over op de Huurder, met dien verstande dat dit geen afbreuk doet aan de eigen rechten van de Verhuurder welke in ieder geval behouden blijven.

4.3.3. Behalve bij toepassing van de Dienst Provisie Eigen schade, zijn alle kosten verbonden aan de herstellingen wegens ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak ten laste van de Huurder, in welk geval de Huurder zelf instaat voor de verzekering van het voertuig in Full Omnium bij een verzekeraar van eigen keuze en dit voor de volledige looptijd van het Huurcontract. De factuur voor de herstellingswerken zal hierbij ofwel integraal ten laste zijn van de verzekeraar, ofwel rechtstreeks door de Huurder aan de dienstverlener worden betaald. Indien de Verhuurder deze kosten voorschiet zal zij deze onmiddellijk verhalen op de Huurder en is de Verhuurder gerechtigd om daarvoor een administratieve kost aan te rekenen.

Artikel 4.4. Toepassing Dienst Provisie Eigen Schade/ Provisie Schadebeheer met eigen bijdrage

4.4.1. Indien "Herstellingen te wijten aan ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak" inbegrepen zijn in de Huurprijs zoals bepaald in de Offerte, dan zal de Verhuurder in overeenstemming met en binnen de grenzen van navolgende bepalingen de takelkosten en de kosten van herstelling en vervanging van onderdelen ingevolge ongeval, brand, vandalisme of glasbreuk ten laste nemen.

4.4.2. In dit geval komen Partijen in het Huurcontract aldus overeen dat de contractueel verplichte verzekering Full Omnium voor het betrokken voertuig vervangen wordt door de dienst 'Provisie Eigen schade'/'Provisie Schadebeheer met eigen bijdrage', verzorgd door de Verhuurder. De Verhuurder neemt het beheer op zich van de schadegevallen en verliezen die conform deze voorwaarden onder deze dienst vallen. De Dienst Provisie Eigen Schade/ 'Provisie Schadebeheer met eigen bijdrage' in hierbij in de Huurprijs begrepen.

Artikel 4.5. Definities

4.5.1. De tussenkomst van de Verhuurder is beperkt tot schade te wijten aan ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak, waarbij deze begrippen als volgt gedefinieerd worden:

a. Ongeval: omslaan van het voertuig, botsing van het voertuig met een persoon of met een ander voertuig, contact van het voertuig met ieder ander voorwerp, contact op de openbare weg van het voertuig met wilde dieren voor zover de schade onmiddellijk bij de botsing zelf is ontstaan; actie van natuurkrachten zoals hagel, overstroming en storm met een windsnelheid vanaf 80 km/u. Uitgesloten is evenwel contact van het voertuig met de lading gedurende het vervoer of tijdens het laden of lossen van het voertuig.

b. Brand: brand, vuur of ontploffing; blikseminslag, steekvlammen, zelfontbranding, kortsluiting, verbranding zonder vlammen, smeltschade aan de elektrische bedrading; kosten door of van het blussen. Uitgesloten zijn (schade door) bijtende stoffen of voorwerpen.

c. Vandalisme: vandalisme gepleegd door derden, met uitzondering van de Huurder, zijn aangestelde(n), familieleden, personen waarvoor de Huurder verantwoordelijk is en de door hem toegelaten bestuurder(s) van het voertuig. De Huurder moet het vandalisme bewijzen en draagt de kosten dienaangaande. Vluchtmisdrijf of alle niet moedwillige aangebrachte schade worden niet aanzien als vandalisme. De Verhuurder behoudt zich het recht een expert te gelasten ter beoordeling of er effectief sprake is van vandalisme.

d. Glasbreuk: de breuk van de voor-, zij-, of achterrauiten door de impact met een voorwerp vreemd aan het voertuig, gebroken of beschadigde spiegels en lampen, schade aan glazen gedeelte van het dak.

e. Diefstal: ontvreemding van het voertuig of onderdelen van het voertuig door een derde, waarbij de Huurder alle sleutels en alarmbedieningen van het voertuig kan voorleggen aan de Verhuurder.

Artikel 4.6. Tenlasteneming van herstellingskosten door de Verhuurder

4.6.1. Herstellingen dienen altijd uitgevoerd te worden door een door de Verhuurder erkend of aangewezen dienstverlener. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om herstellingsfacturen te weigeren of ze aan de Huurder door te rekenen indien deze afkomstig zijn van een niet door de Verhuurder erkend of aangewezen dienstverlener.

4.6.2. Herstellingen mogen slechts uitgevoerd worden na uitdrukkelijke toestemming van de Verhuurder. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om herstellingsfacturen te weigeren of ze aan de Huurder door te rekenen indien de facturen betrekking hebben op herstellingen die niet met uitdrukkelijke toestemming van de Verhuurder werden uitgevoerd.

4.6.3. De Verhuurder is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de herstellingswerken door de Verhuurder worden verricht. Voor zover nodig draagt de Verhuurder middels deze Voorwaarden haar rechten die zij dienaangaande heeft op de dienstverlener over op de Huurder, met dien verstande dat dit geen afbreuk doet aan de eigen rechten van de Verhuurder welke in ieder geval behouden blijven.

4.6.4 De werkzaamheden uitgevoerd in het buitenland zullen door de Verhuurder terugbetaald worden, mits voorlegging van een aan haar geadresseerde factuur, onverminderd toepassing van huidig en vorig artikel.

4.6.5. Takelkosten, hierin begrepen FAST interventies, zijn beperkt tot 500 EUR. De Verhuurder neemt nooit onkosten ten laste zoals telefoonrekeningen, boetes en vergoedingen wegens werkverlet.

4.6.6. De bovenbeschreven tenlasteneming impliceert geenszins dat de Huurder de Verhuurder aansprakelijk zou kunnen stellen voor beschadiging aan het voertuig of diefstal van het voertuig.

Artikel 4.7. Eigen bijdrage in de schadelast

4.7.1. In alle gevallen van schade aan het voertuig ingevolge ongeval, brand, diefstal (van onderdelen), glasbreuk of vandalisme zal de Huurder een eigen bijdrage in de schadelast dragen. De eigen bijdrage in de schadelast is door de Huurder verschuldigd per schadegeval/impact en onafhankelijk of de Verhuurder al dan niet besluit de schade te laten herstellen.

4.7.2. Het bedrag/de berekeningswijze van de eigen bijdrage in de schadelast wordt bepaald in de Offerte.

4.7.3. De bijdrage in de schadelast zal door de Verhuurder aan de Huurder gefactureerd worden, eventueel te verhogen met de verschuldigde BTW.

4.7.4. Bij een verhaalsmogelijkheid op een aansprakelijke tegenpartij of diens verzekeringsmaatschappij zal de Huurder de eigen bijdrage in de schadelast vooraf betalen aan de Verhuurder in afwachting van de recuperatie ervan bij de aansprakelijke derde.

4.7.5. In afwijking op het voorgaande is de Huurder geen eigen bijdrage in de schadelast verschuldigd voor volgende schadegevallen:

- Glasbreuk aan de voorruit van het voertuig, in zoverre de herstelling of vervanging van de beschadigde voorruit gebeurt bij een officiële dienstverlener erkend door de Verhuurder; in elk ander geval vallen de kosten verbonden aan de vervanging of herstelling integraal ten laste van de Huurder.;
- Schade ingevolge actie van natuurkrachten zoals hagel, overstroming en storm met een windsnelheid vanaf 80 km/u.

Artikel 4.8 Afwijkingen op de tenlasteneming van schade door de Verhuurder

4.8.1. Alle schade aan het voertuig, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door één of meerdere van hierna vermelde oorzaken, blijven ten laste van de Huurder: opzet, kwaadwilligheid, flagrante onachtzaamheid of zware fout van de Huurder, zijn aangestelde of een door hem toegelaten bestuurder of houder van het voertuig;

Onder zware fout wordt onder meer verstaan (niet limitatief):

- Het feit dat de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet voldeed aan de voorwaarden voorgeschreven door de Belgische wetten en verordeningen om het voertuig te mogen besturen, dan wel indien de rijopleiding nog niet beëindigd was;
- het feit dat het voertuig op het ogenblik van de schade niet voorzien was van een geldig keuringsbewijs/attest van de automobielininspectie, tenzij de Huurder kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het niet hebben van het keuringsbewijs/attest van de automobielininspectie en het schadegeval;
- ongeacht een strafrechtelijke veroordeling, het feit dat de bestuurder zich op het ogenblik van het schadegeval bevond in een door een bevoegde overheid vastgestelde staat van dronkenschap, staat van intoxicatie door alcohol of staat van intoxicatie door verdovende, opwekkende of zinsverbijsterende middelen of wanneer de Huurder in het onvermogen verkeerde zijn handelingen te controleren;
- het feit dat de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval reed aan een snelheid die hoger was dan de toegelaten snelheid of aan een snelheid die onaangepast te noemen was rekening houdende met de toestand van het wegdek of met de weersgesteldheid. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om de hoogte van de snelheid, in het geval deze niet door een bevoegde overheid werd vastgesteld, te laten bepalen door een deskundige en dit op een onrechtstreekse wijze, daarbij o.m. rekening houdend met de grootte van de schade aan het voertuig en van de aan derden veroorzaakte schade, met de lengte van de remsporen of het gebrek eraan, en met getuigenissen. Wanneer de deskundige tot het besluit komt dat de snelheid inderdaad ofwel hoger dan toegelaten ofwel onaangepast moet geweest zijn, dan vallen de honoraria van de deskundige ten laste van de Huurder;
- vluchtmisdrijf begaan door de Huurder, zijn aangestelde of een door hen toegelaten bestuurder of houder van het voertuig;
- deelname aan of oefening voor snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of wedstrijden;
- onderverhuur van het voertuig;
- gebruik van het voertuig voor bezoldigd personen- of goederenvervoer, voor ziekenvervoer of als instructievoertuig in een rijkschool, behoudens wanneer dergelijke vormen van gebruik uitdrukkelijk worden toegestaan in het Huurcontract, en in het algemeen ieder gebruik van het voertuig dat afwijkt van het normale gebruik;
- verkeerd gebruik van kettingen of andere toebehoren bedoeld om het rijden op een besneeuwd of glad wegdek te vergemakkelijken;
- verkeerde manipulaties bij het laden of lossen van de vervoerde goederen;
- overbelasting van het voertuig door de vervoerde goederen of personen;
- indien een vereist anti-diefstal systeem buiten werking werd gesteld;

4.8.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is volgende schade eveneens uitgesloten van tenlasteneming door de Verhuurder in het kader van de Dienst Provisie Eigen Schade en blijft ten laste van de Huurder:

- schade aan of diefstal van vervoerde voorwerpen, kleding en bagage, radio-, hifi-, mobilfoon- en andere telecommunicatieapparatuur, en om het even welke toebehoren, voor zover deze apparatuur en toebehoren tijdens de Huurperiode door de Huurder of in zijn opdracht werden toegevoegd aan het voertuig;
- schade die gebeurd is in een ander land dan de landen die vallen onder dekking van de BA polis.
- schade aan het voertuig door gebruik op niet normaal berijdbare wegen of door overlading;
- iedere vergoeding voor genotsderving, waardevermindering van het voertuig en opgelopen kosten voor of aan een vervangingsvoertuig. Bij een verhaalsmogelijkheid op een aansprakelijke tegenpartij of diens verzekeringsmaatschappij is de Verhuurder niet gehouden om deze vergoeding te prefinancieren;
- alle schade opgelopen gedurende de periode waarin de Huurder achterstallig is in de betaling van de aan de Verhuurder verschuldigde bedragen en een aangetekende ingebrekestelling tot betaling meer dan 7 dagen zonder nuttig gevolg werd gelaten. In dit geval is de tenlasteneming door de Verhuurder opgeschort tot alle achterstallen, inclusief verhogingen, intresten en kosten, betaald zijn;
- alle schade die veroorzaakt wordt op het ogenblik dat het voertuig door een militaire of burgerlijke overheid is gevorderd of in beslag is genomen, of dat de Huurder de feitelijke macht over het voertuig verloren heeft (o.m. beslag, onder sekwestre geplaatst, enz.)
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van slecht onderhoud of bevrozing van (een deel van) het voertuig;
- schade ontstaan bij vervoer van persoonlijke zaken toebehorend aan de Huurder of derden, of zaken bestemd voor beroepsdoeleinden, zoals o.m. bagage, fietsen, surfplanken, ski's en handelsgoederen;

- neerslag van scheikundige stoffen;
- oorlog, burgerlijke of politieke onlusten, opstand, aanslagen en terrorisme;
- lawine, vloedgolf, orkaan, cycloon, vulkaanuitbarsting, aardbeving en oeverafschuiving;
- atoomkernreacties, radioactieve en ioniserende stralingen;
- alle schade veroorzaakt door marters of andere knaagdieren.

Artikel 4.9. Schade door brand

4.9.1. Bij schade door brand of een met brand gelijkgesteld gevaar neemt de Verhuurder de schade veroorzaakt door een ontstane brand of verschroeïng ten gevolge van het laden, het vervoer of het lossen van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen en/of - goederen niet voor zijn rekening en blijft deze ten laste van de Huurder, tenzij wanneer het gaat om de brandstof in de tank van het voertuig.

Artikel 4.10. Schade door diefstal of poging tot diefstal

4.10.1. Bij schade door diefstal of poging tot diefstal neemt de Verhuurder de volgende schade niet ten laste en blijft deze ten laste van de Huurder:

- schade gepleegd of medegepleegd door de Huurder, zijn aangestelde of een door hen toegelaten bestuurder of houder van het voertuig;
- schade terwijl het voertuig achtergelaten werd met openstaande deuren of kofferdeksel of terwijl niet alle deuren of het kofferdeksel volledig op slot waren of terwijl het voertuig achtergelaten werd met een openstaand dak of met één of meer openstaande ramen;
- schade terwijl het alarmsysteem en/of de stroomonderbreker niet in werking of buiten gebruik was;
- schade naar aanleiding van een ontvreemding, oplichting, verduistering of misbruik van vertrouwen als omschreven in artikel 491 en volgende van het Belgisch Strafwetboek;
- schade wanneer niet alle originele sleutels, afstandsbedieningen en bedieningssleutels door de Huurder aan de Verhuurder kunnen worden voorgelegd (behalve in het geval van homejacking);

4.10.2. Vereisten anti-diefstal systeem: indien de Huurder een voertuig huurt met een cataloguswaarde (inclusief opties en toebehoren, exclusief BTW) van 75.000,00 EUR of meer, dient de Huurder ervoor te zorgen dat het desbetreffende voertuig, naast een origineel anti-diefstal systeem geplaatst door de constructeur, voorzien is van een door Assuralia of Incer erkend track and trace diefstalsysteem via satelliet dat toelaat om het voertuig op te sporen via een bewakingscentrale.

Voormeld anti-diefstal systeem dient permanent geactiveerd te zijn. De Huurder is verantwoordelijk voor het perfect functioneren ervan zodat het voertuig op ieder ogenblik gelokaliseerd kan worden door een erkende bewakingscentrale.

Bij diefstal dient de Huurder bewijs te leveren van installatie en goed functioneren van het anti-diefstal systeem, onder meer middels het betalingsbewijs van het bewakingsabonnement. Bij gebreke hieraan vervalt de waarborg Diefstal, is er dienaangaande geen tussenkomst door de Verhuurder, dan wel de verzekeraar en komen de kosten integraal ten laste van de Huurder.

Artikel 4.11. Aanpassing kostencomponent Dienst Eigen Schade/ Provisie Schadebeheer met eigen bijdrage

4.11.1. De Verhuurder is gerechtigd de (maandelijkse) kostencomponent voor de Dienst Provisie Eigen Schade, dan wel de eigen bijdrage in de schade van de Huurder te verhogen in het geval dat de schadekost de premie-inkomsten van de Huurder, op vlootniveau, overschrijdt. Als uitgangspunt wordt, indien mogelijk, de gemiddelde schadekost en premie-inkomsten over de laatste drie jaar genomen, met dien verstande dat er nooit een aanpassing zal worden doorgevoerd tijdens de eerste 12 maanden dat de Huurder het voertuig huurt bij de Verhuurder.

4.11.2. Deze aanpassing zal per aangetekende brief meegedeeld worden aan de Huurder die vervolgens over een termijn van 10 werkdagen beschikt om de Dienst Provisie Eigen Schade per aangetekende brief op te zeggen. De Dienst Provisie Eigen Schade blijft evenwel in voege tot het ogenblik dat de Huurder een Full Omnium verzekering heeft afgesloten volgens de formule die de Verhuurder zal opleggen en kopie van de onderschreven verzekeringspolis en premiekwijtschriften aan de Verhuurder werd voorgelegd; tot dit ogenblik blijft tevens de kostencomponent Dienst Provisie Eigen Schade verschuldigd.

4.11.3. De verhuurder heeft de mogelijkheid de Dienst Provisie Eigen Schade en aldus de tenlasteneming van 'herstellingen te wijten aan ongeval, brand, diefstal, vandalisme, glasbreuk' voor een of meerdere voertuigen op

te zeggen per aangetekende brief, indien de Verhuurder wegens de schadestatistiek van de Huurder cfr. art. 15.7 niet langer in de mogelijkheid verkeert om op een redelijke wijze de (schade)risico's bij ongeval, brand, diefstal, vandalisme en/of glasbreuk (ruiten) ten laste te nemen. De Huurder beschikt over een periode van 30 dagen na deze aangetekende brief om de voormelde risico's door een verzekeringsmaatschappij naar keuze te laten verzekeren in Full Omnium volgens de formule opgelegd door de verhuurder. Wanneer de Huurder nalaat een verzekeringspolis te onderschrijven of wanneer de verzekeringspolis niet conform is met de eisen van de Verhuurder, dan zullen alle risico's na afloop van de 30 dagen na de aangetekende brief van de Verhuurder integraal voor rekening van de Huurder zijn onverminderd het recht van de Verhuurder om het Huurcontract te ontbinden ten laste van de Huurder zoals bepaald in het Huurcontract.

Artikel 4.12. Vroegtijdige beëindiging van het Huurcontract te wijten aan een totaal verlies van het voertuig door ongeval, brand of diefstal.

4.12.1. Bij brand of ongeval wordt het voertuig als definitief en totaal verloren beschouwd op het ogenblik dat het totaalverlies vastgesteld wordt door een onafhankelijk expert. Bij diefstal wordt het voertuig als definitief en totaal verloren beschouwd op de 30ste dag na de vaststelling van de verdwijning. Het Huurcontract wordt beëindigd op het ogenblik dat het voertuig als totaal en definitief verloren wordt beschouwd.

4.12.2. Indien de vroegtijdige beëindiging van het Huurcontract te wijten is aan een totaal verlies van het voertuig door ongeval, brand of diefstal, is de Huurder enkel een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd ten belope van de aangenomen waarde van het voertuig (bestaande uit (i) de catalogusprijs van het voertuig exclusief korting, (ii) inclusief accessoires en opties en (iii) exclusief BTW), verminderd met de afschrijvingen (0% van de 1ste t.e.m. de 6de maand; 1% per maand vanaf de 7de maand; na 60 maanden de werkelijke waarde), vermeerderd met de belasting op de in verkeerstelling (excl. BTW) in geval van inschrijving van het voertuig op de Verhuurder en na aftrek van de wrakwaarde, ingeval er geen wrakafstand werd getekend. De Huurder zal evenwel deze verbrekingsvergoeding niet verschuldigd zijn indien de Dienst Provisie Eigen Schade volgens het Huurcontract deel uitmaakt van de huurprijs én de geleden schade niet het voorwerp uitmaakt van een uitsluiting van tussenkost door de Verhuurder zoals bepaald in artikel 4.8., dan wel indien de Huurder het voertuig extern heeft verzekerd en de Verhuurder volledige vergoeding heeft ontvangen voor het totaal verlies.

4.12.3. In ieder geval is de Verhuurder bij beëindiging van het Huurcontract in de zin van dit artikel nooit gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Huurder.

Artikel 4.13 Divers

4.13.1. De Dienst Provisie Eigen Schade geldt uitsluitend voor het voertuig waarop het betrokken Huurcontract betrekking heeft en niet voor een vervangwagen of andere voertuigen.

4.13.2. Iedere schade aan of (gedeeltelijk) verlies van het voertuig die niet onder de toepassing valt van de Dienst Provisie Eigen Schade, is en blijft uitsluitend ten laste van de Huurder die gehouden is de Verhuurder integraal te vergoeden en zo nodig te vrijwaren. De Huurder aanvaardt in dit verband dat de waarde van het voertuig diens boekwaarde is op het ogenblik van het schadegeval overeenkomstig de boekhouding van de Verhuurder, onverminderd het recht van de Verhuurder om een hogere waarde te bewijzen en te vorderen.

4.13.3. De Huurder staat aan de Verhuurder steeds alle vorderingsrechten af die hij t.o.v. derden of verzekeraars zou hebben ingeval een schadegeval en zulks ten belope van de schade of verlies geleden door de Verhuurder.

Sectie 5. Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid

5.1. Indien de Huurder middels het Huurcontract de Verhuurder gemachtigd en gelast heeft om, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en voor rekening van de Huurder, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten voor het betrokken voertuig, heeft de Verhuurder een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij Vivium (P&V Verzekeringen). De voorwaarden van Vivium, welke geconsulteerd kunnen worden op de website van de Verhuurder, vinden toepassing op het Huurcontract en binden de Huurder. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid blijft de gehele looptijd van het Huurcontract gehandhaafd.

Sectie 6. Rechtsbijstand

6.1. Indien de Huurder middels het Huurcontract de Verhuurder gemachtigd en gelast heeft om, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en voor rekening van de Huurder, een verzekering rechtsbijstand af te sluiten voor het betrokken voertuig, heeft de Verhuurder een verzekering rechtsbijstand afgesloten. De voorwaarden vinden toepassing op het Huurcontract en binden de Huurder. De verzekering rechtsbijstand blijft de gehele looptijd van het Huurcontract gehandhaafd. De Verhuurder merkt dienaangaande op dat de rechtsbijstandverzekering in eerste instantie gesloten is in het voordeel van de eigenaar van het voertuig. Indien er een geschil ontstaat tussen de belangen de Huurder en de belangen van de Verhuurder, als eigenaar van het voertuig, kan de Huurder eventueel beroep doen op een bestuurdersverzekering.

6.2. De voorwaarden rechtsbijstand zijn terug te vinden in de infofiche ‘Rechtsbijstand’, gepubliceerd op de website van de Verhuurder.

Sectie 7. Bestuurdersverzekering

7.1. Indien de Huurder middels het Huurcontract de Verhuurder gemachtigd en gelast heeft om, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en voor rekening van de Huurder, een bestuurdersverzekering af te sluiten voor het betrokken voertuig, heeft de Verhuurder een bestuurdersverzekering afgesloten. De voorwaarden vinden toepassing op het Huurcontract en binden de Huurder. De bestuurdersverzekering blijft de gehele looptijd van het Huurcontract gehandhaafd.

7.2. De voorwaarden m.b.t. de bestuurdersverzekering zijn terug te vinden in de infofiche ‘Bestuurdersverzekering’, gepubliceerd op de website van de Verhuurder.

Sectie 8. Assistance

Artikel 8.1. Toepassingsgebied

8.1.1. De Verhuurder voorziet in een dienst ASSISTANCE betreffende het gehuurde voertuig. Deze dienst wordt verzekerd door VAB, met wie de Verhuurder een overeenkomst heeft. De dienst ASSISTANCE wordt beheerst (o.m. voor wat de voorwaarden en modaliteiten betreft) door de regels die VAB bepaald heeft. Deze voorwaarden worden hierna volgend opgenomen.

8.1.2. De waarborg zoals omschreven in dit document is niet van toepassing op privé leasecontracten en vindt uitsluitend toepassing indien de optie Assistance Binnenland en/of Assistance Buitenland/Europa uitdrukkelijk inbegrepen is in het leasecontract.

Artikel 8.2. Pechverhelping binnenland (‘Assistance Binnenland’)

8.2.1. Territorium

De waarborg is geldig binnen België en Groothertogdom Luxemburg, en dit tot maximaal 25 km buiten deze landsgrenzen.

8.2.2. Inhoud van de dekking

De waarborg dekt een plaatselijke pechverhelping, 24 u op 24 u, zonder kilometerbeperking en dit op de openbare weg of de woon- of werkplaats van de bestuurder.

Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen of verloren sleutels. Een ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand worden niet beschouwd als pech.

Kraanwerk en bergingen, schade ten gevolge van wedstrijden, vervoerde lading (goederen en dieren) zijn evenwel uitgesloten van dekking.

De maximaal toegelaten massa (MTM) van de voertuigen is beperkt tot 3,5 ton. Bij een hoger MTM vervalt de dekking onder deze waarborg en vallen de kosten integraal ten laste van de Huurder. Aanhangwagens en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werden door het aangemelde voertuig en de MTM van de combinatie de 3,5 ton niet overschrijdt.

8.2.3. Sleep van het voertuig

Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden, wordt het voertuig door de pechverhelpingsdienst overgebracht naar :

- Na panne: een door de Leasingmaatschappij erkend of aangewezen dienstverlener/garage.
- In geval van bandenproblemen: een door de Leasingmaatschappij erkend of aangewezen bandencentrale.

Niet-gewonde inzittenden worden overgebracht naar de woon- of werkplaats van de bestuurder, voor zover deze zich in België of Luxemburg bevindt, eventueel met het openbaar vervoer.

8.2.4. Vervangwagen

Ingeval de pechverhelpingsdienst het voertuig ter plaatse niet rijklaar kan maken en het voertuig dient gesleept te worden, zal de pechverhelpingsdienst een vervangwagen, categorie A/B¹, ter beschikking stellen van de bestuurder voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 werkdagen.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld van de bestuurder hetzij op de plaats van immobilisatie, hetzij op een steunpunt van de pechverhelpingsdienst, hetzij op de woon – of werkplaats van de bestuurder (voor zover deze zich in België of Luxemburg bevindt).

De pechverhelpingsdienst staat in voor de levering en ophaling van de vervangwagen op een locatie in België of Luxemburg, afgesproken met de bestuurder.

De bestuurder zal bij de terbeschikkingstelling van de vervangwagen een vervangwagenformulier ondertekenen met daarin de specifieke gebruiksvoorwaarden. Schade aan de vervangwagen is integraal voor rekening van de huurder/bestuurder.

De vervangwagen zal niet toegekend worden indien :

- het gedekte voertuig reeds werd aangeboden in een herstellingsgarage door de klant
- de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen
- de bestuurder niet in staat is om te rijden of onder invloed is van alcohol of drugs, zonder dat hierbij een vaststelling door de politie nodig is.
- in het verleden misbruik of wangedrag van de bestuurder werd vastgesteld met één van de wagens van de pechverhelpingsdienst.

Artikel 8.3. Pechverhelping Europa (‘Assistance Buitenland’ of ‘Assistance Europa’)

8.3.1. Territorium

De waarborg is geldig in alle Europese landen die onder het dekkingsgebied van de verzekeringskaart vallen, met uitzondering van België en Groothertogdom Luxemburg.

8.3.2. Inhoud van de dekking

A. Algemeen

De waarborg dekt een pechverhelping, 24 u op 24 u, zonder kilometerbeperking en dit op de openbare weg of de verblijfplaats van de bestuurder.

Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten

¹ categorie vervangwagen volgens classificatie Federauto

wagen of verloren sleutels. Een ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand zijn eveneens inbegrepen in de waarborg.

Kraanwerk en bergingen, schade ten gevolge van wedstrijden, vervoerde lading (goederen en dieren) zijn evenwel uitgesloten van dekking.

De maximaal toegelaten massa (MTM) van de voertuigen is beperkt tot 3,5 ton. Bij een hoger MTM vervalt de dekking onder deze waarborg en vallen de kosten integraal ten laste van de Huurder. Aanhangwagens en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werden door het aangemelde voertuig en de MTM van de combinatie de 3,5 ton niet overschrijdt.

B. Waarborg voertuig:

De waarborg dekt:

- Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar een door de Leasingmaatschappij erkende of aangewezen garage, tot maximum 500,00 EUR.
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring, maximum 10 kalenderdagen tot maximum 100,00 EUR.
- Repatriëring van het voertuig, inclusief de aanhangwagen of caravan (voor zover deze op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werd door het aangesloten voertuig en de combinatie MTM de 3,5 ton niet overschrijdt), indien het voertuig niet kan worden hersteld binnen de 3 kalenderdagen of de kosten van herstelling meer dan 700,00 EUR bedragen.

C. Waarborg niet gewonde inzittenden

De waarborg dekt:

- Bijstand ter plaatse, met maximumbudget van 750,00 EUR voor :
 - o OF overnachtingskosten op basis van kamer + ontbijt (max. 75,00 EUR / per kamer / per nacht, maximum 3 kalenderdagen)
 - o OF huurwagen (incl. dropcharge) categorie A/B² voor:
 - Het verderzetten van de reis tot de eindbestemming, of
 - Voor lokaal gebruik
 - o Inclusief taxikosten
- Repatriëring van personen (onbeperkt) via :
 - o OF per trein 1ste klasse (incl. taxi)
 - o OF per vliegtuig (indien afstand > 1.000 km) (incl. taxi)
 - o OF per huurwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).

8.3.3. Werking

A. Melding van de immobilisatie

Na melding van de immobilisatie, stuurt de pechverhelpingsdienst een technicus ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken. Indien het niet mogelijk is het voertuig ter plaatse te herstellen, wordt het afgesleept naar een door de Leasingmaatschappij erkende of aangewezen garage.

Als de depannagedienst werd aangeduid door de pechverhelpingsdienst waarmee de Leasingmaatschappij samenwerkt, worden de kosten rechtstreeks via de Leasingmaatschappij geregeld. Indien de depannagedienst aangeduid werd door de bestuurder of andere diensten (bv. in Frankrijk), gebeurt achteraf terugbetaling.

B. Voertuig kan binnen de drie kalenderdagen hersteld worden én de kosten bedragen minder dan 700,00 EUR en/of er is een akkoord voor herstelling uitgaande van de leasemaatschappij

² categorie vervangwagen volgens classificatie Federauto – komt overeen met max. klasse Compact (ECMR) in het buitenland

Indien herstelling op dezelfde dag als de pech kan gebeuren, is er enkel tussenkomst van de pechverhelpingsdienst voor de plaatselijke pechverhelping en sleping.

Indien herstelling niet op dezelfde dag als pech kan gebeuren, is er bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden:

| HEENREIS | DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING EN DE WAGEN IS HERSTELBAAR BINNEN DE GEPLANDE VERBLIJFSDUUR | DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING EN DE WAGEN IS NIET HERSTELBAAR BINNEN DE GEPLANDE VERBLIJFSDUUR OF DE HUURDER IS OP TERUGREIS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De Huurder heeft de keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p><u>wachten op herstelling:</u></p> <p>vergoeding van hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor de duur van de herstelling</p> <p>(gedurende max. 3 nachten tot max. 750,00 EUR, incl. taxi)</p> <p>OF</p> <p><u>niet wachten op herstelling (budget max. 750,00 EUR):</u></p> <p>Huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) om door te reizen tot de eindbestemming en op de terugreis het herstelde voertuig op te halen.</p> <p>Indien het voertuig niet opgehaald wordt door de klant, is de duur van de huurwagen beperkt tot 5 kalenderdagen (incl. dropcharge en taxikosten) en zorgt de pechverhelpingsdienst voor de ophaling van het herstelde voertuig.</p> | <p><u>Indien gewenst:</u></p> <p>Huurwagen ter plaatse cat. A/B voor de duur van de herstelling.</p> <p>(max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR)</p> | <p>De Huurder heeft de keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p><u>wachten op herstelling:</u></p> <p>vergoeding van hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor duur van de herstelling</p> <p>(gedurende max. 3 nachten tot max. 750,00 EUR, incl. taxi)</p> <p>OF</p> <p><u>niet wachten op herstelling:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. terugreis naar België/Luxemburg met: <ul style="list-style-type: none"> OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer <p>EN</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pechverhelpingsdienst repatriëert het herstelde voertuig <p>EN</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Vervangwagen in België/Luxemburg tot repatriëring herstelde voertuig, met een maximum van 7 kalenderdagen |

C. Voertuig kan niet binnen de drie kalenderdagen hersteld worden

De pechverhelpingsdienst zorgt voor de repatriëring van het voertuig en de aanhangwagen (voor zover deze op het moment van de immobilisatie getrokken werd door het aangesloten voertuig én de combinatie MTM de 3,5 ton niet overschrijdt),

Er is bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden:

| HEENREIS | DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING | TERUGREIS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De Huurder heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR incl. dropcharge en taxi)</p> <p>OF</p> <p>repatriëring naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal 7 kalenderdagen.</p> | <p>De Huurder heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR)</p> <p>OF</p> <p>repatriëring naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal + 7 kalenderdagen.</p> | <p>Terugreis naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal 7 kalenderdagen.</p> |

D. Diefstal van het voertuig

De pechverhelpingsdienst zorgt voor de repatriëring van het voertuig indien het teruggevonden wordt binnen een termijn van 3 maanden.

Er is bijstand aan personen afhankelijk van de omstandigheden:

| HEENREIS | DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING | TERUGREIS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De Huurder heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR incl. dropcharge en taxi)</p> | <p>De Huurder heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR)</p> | <p>Terugreis naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>OF repatriëring naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen</p> | <p>OF repatriëring naar België/Luxemburg met</p> <p>OF trein 1^{ste} klasse</p> <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen</p> | <p>OF vliegtuig (indien afstand > 1000km)</p> <p>OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN</p> <p>Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

E. Algemene bemerkingen

- De opvolging van de herstelling in de garage en het eventueel toekennen van akkoordnummers voor de herstelling behoort tot de verantwoordelijkheid van de leasemaatschappij.
- Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van transportmiddel gebeurt steeds door de bijstandsverlener op grond van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis.
- Een combinatie van deze punten in functie van de omstandigheden is enkel mogelijk mits uitdrukkelijke toestemming van de bijstandsverlener.
- Takelkosten/plaatselijke sleepkosten zijn gedekt tot maximum 500,00 EUR.
- Stallingskosten zijn gedekt tot maximum 10 kalenderdagen en 100,00 EUR.