

## Gedragsregels nevenverzekeringstussenpersoon

### 1. West-Lease NV

West-Lease NV behoort tot de International Car Lease Holding en biedt als nevenverzekeringstussenpersoon autoverzekeringen aan voor de voertuigen opgenomen in de leasingovereenkomsten. West-Lease NV werkt hiervoor onder de verantwoordelijkheid van verzekeringsmakelaar Vanbreda Risk & Benefits NV (FSMA nummer 0404.055.676).

West-Lease NV is erkend bij de FSMA onder het nummer [ondernemingsnummer]. Het register van de (neven)verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) en is terug te vinden op [www.fsma.be](http://www.fsma.be)

### 2. Werkwijze

#### 2.1 Nevenverzekeringsbemiddeling

Als nevenverzekeringsmakelaar bieden we verzekeringsovereenkomsten aan als nevenactiviteit bij het beheer van leasingovereenkomsten voor voertuigen en wagenparken. Hiervoor verrichten wij het voorbereidend werk tot het sluiten van de verzekeringsovereenkomsten en assisteren wij bij hun beheer en uitvoering, met inbegrip van schadeaanvragen.

Op basis van de informatie die u ons geeft, werken wij een optimale oplossing voor u uit. Daarom is het belangrijk dat u ons op voorhand nauwkeurig informeert over alle bekende omstandigheden en wensen die redelijkerwijze beschouwd moeten worden als gegevens die een invloed uitoefenen op het voorstel dat wij u namens een verzekeraar zullen doen. Wij adviseren altijd op basis van een onpartijdige analyse. Onze analyse is m.a.w. gebaseerd op een toereikend aantal op de verzekeringsmarkt verkrijgbare verzekeringsoplossingen die beantwoorden aan uw verlangens en behoeften. Door de verzekeringsovereenkomst te sluiten, erkent u dat ons advies rekening houdt met uw verlangens en behoeften en dat u gewezen werd op de draagwijdte en beperkingen van het verzekeringsproduct dat u hebt gekozen.

#### 2.2 Verzekeringstakken

Als nevenverzekeringstussenpersoon zijn wij o.a. actief in volgende takken

3. **Voertuigcasco** met uitzondering van rollend spoorwegmaterieel: alle schade toegebracht aan motorrijtuigen en voertuigen zonder motor.

10. **B.A. motorrijtuigen**: Elke aansprakelijkheid die het gevolg is van het gebruik van motorrijtuigen.

17. **Rechtsbijstand**.

18. **Hulpverlening**: hulpverlening aan in moeilijkheden verkerende personen die op reis zijn of zich buiten hun woonplaats of vaste verblijfplaats bevinden; hulpverlening onder andere omstandigheden.

#### 2.3 Beleid met betrekking tot de gedragsregels

Wij respecteren de gedragsregels, ongeacht of ze voortvloeien uit de wet of uit de deontologie voor de verzekeringstussenpersonen.

#### 2.4 Belangenconflicten

Het belangenconflictenbeleid maakt integraal deel uit van onze gedragsregels. Mocht zich een belangenconflict aanbieden dan treden strikte procedures in werking. Indien nodig zal hierover met u op gepaste wijze worden gecommuniceerd.

## **2.5 Privacybeleid**

Wij eerbiedigen uw persoonlijke levenssfeer in overeenstemming met de geldende wetgeving.

U bent niet verplicht om te antwoorden op de door ons gestelde vragen, maar het niet antwoorden op die vragen kan tot gevolg hebben, naargelang het geval, dat het voor ons onmogelijk is of dat wij weigeren om een (pre)contractuele relatie aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door u of door een derde in uw voordeel.

## **3. Gebruik van onze website**

Door onze website te gebruiken, verklaart u dat u kennis heeft genomen van de informatie hieronder.

Door via de website persoonlijke gegevens mee te delen, geeft u ons de toelating om die te verwerken zoals bepaald door ons Privacybeleid. Omdat het internet geen volledige veiligheid biedt, kan de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer enkel gegarandeerd worden indien de persoonsgegevens meegedeeld worden met communicatiemogelijkheden waarvan u uitdrukkelijk vaststelt dat zij beveiligd zijn.

### **3.1.1 Geen garantie**

De teksten met betrekking tot verzekeringsoplossingen op deze website zijn zorgvuldig opgesteld, maar blijven noodgedwongen veralgemeningen. Ze mogen niet beschouwd worden als advies of een overzicht van verworven dekkingen. Dat laatste blijkt enkel uit de gesloten verzekeringspolis. Wij hebben het recht om de inhoud van de website aan te passen, te wijzigen of te verwijderen.

Geen enkele link naar websites van derden staat onder ons toezicht. Wij hebben geen zeggenschap over hun inhoud of andere kenmerken van die websites. Wij verstrekken die links uitsluitend voor de gebruiksvriendelijkheid en het feit dat wij die links opnemen, impliceert niet dat wij de informatie op die websites goedkeuren.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor onnauwkeurigheden of gebreken in de informatie verstrekt via onze website. Indien u op basis van deze informatie beslissingen neemt, is dit uw exclusieve verantwoordelijkheid. U kunt ons altijd contacteren voor een advies op maat.

### **3.1.2 Cookies**

Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website tijdens uw bezoek op uw harde schijf plaatst.

Op onze website wordt gebruik gemaakt van 'session cookies', die tijdelijk actief blijven. Session cookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowsert afsluit. Bovendien bevatten onze session cookies geen persoonlijke gegevens.

De cookies die worden aangemaakt door onze website identificeren uw specifieke wensen en voorkeuren en laten toe dat de diensten daarop worden afgestemd.

De meeste Internetbrowsers (Internetnavigatoren) zijn automatisch ingesteld om cookies te aanvaarden. Door de instelling van uw Internetbrowser te wijzigen, kunt u er echter voor zorgen dat u verwittigd wordt telkens er een cookie wordt gestuurd of beletten dat cookies

worden gecreëerd of bewaard op uw harde schijf. Wij kunnen echter de toegang tot onze website niet garanderen indien u de aanmaak van 'session cookies' weigert.

### 3.1.3 Vermelding van auteursrecht

Alle teksten, tekeningen, foto's, films, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's... vermeld op deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren de West-Lease NV / ICLH / Van Mossel Automotive Group of derden toe.

Het is verboden zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Enkel onder volgende voorwaarden is het toegestaan de informatie op deze website te gebruiken:

- (1) onderstaande vermelding van auteursrecht wordt voorzien op alle documenten en kopieën die worden gereproduceerd of voortgebracht vanaf deze website ("de documenten"),
- (2) de documenten uitsluitend voor informatieve en persoonlijke of niet-commerciële doeleinden worden gebruikt en de documenten niet op andere netwerken worden geplaatst
- (3) er geen wijzigingen en aanpassingen aan de documenten worden aangebracht.

Het gebruik voor andere doeleinden is bij wet uitdrukkelijk verboden en wij kunnen schendingen van of inbreuken op onze rechten vervolgen.

*Copyright West-Lease NV  
Alle rechten voorbehouden.*

## 4. Contact en identificatiegegevens

Op onze contactpagina vindt u alle contact- en identificatiegegevens.

West-Lease NV, Kleine Tapuitstraat 18, 8540 Antwerpen is erkend als nevenverzekeringstussenpersoon door de FSMA onder het inschrijvingsnummer BE 0417 736 438.

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) en is terug te vinden op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

## 5. Vragen & problemen

Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij [Naam leasingmaatschappij / Adres] Antwerpen of stuurt u een e-mail naar [info@westlease.be](mailto:info@westlease.be). Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsman van de verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)) of via het [online bemiddelingsplatform](#) van de Europese Unie.